



Në mbështetje të nenit 37,39 të Ligjit mbi Transportin rrugor nr. 04/L179, nenit 13 të Udhëzimit Administrativ nr. 08/2013 për Licencimin e Stacioneve të autobusëve dhe në përputhje me nenin ____ të Statutit të NPL Stacioni i Autobusëve Sh. A, Prishtinë, Bordi i drejtorëve i Ndërmarrjes në mbledhjen e mbajtur me 29.04.2015 aprovoi këtë:

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË VEPRIMTARISË SË STACIONIT TË AUTOBUSËVE

DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

Neni 1.

Me këto kushte të përgjithshme (në vazhdim : Kushtet e Përgjithshme) rregullohet

kryerja e veprimtarisë në Nnerrmarrja Publike Lokale Stacionin e Autobusëve SH.A. Prishtinë (në vazhdim: S.A). Ku S.A-ve i ofron shërbimet e veta, respektivisht të drejtat dhe obligimet e S.A-ve dhe shfrytëzuesit të shërbimeve të tija.

Neni 2

Shfrytëzuesit të shërbimeve në kuptimin e këtyre Kushteve të Përgjithshme janë:

- Transportuesit, personat fizik dhe juridik të cilët e kryejnë veprimtarinë e transportit të udhëtarëve në komunikacionin rrugor,
- Udhëtarët, personat fizik që i shfrytëzojnë shërbimet e transportit në komunikacionin rrugor, dhe
- Personat e tretë të cilët për çfarë do arsye ndodhen në hapësirat e S.A-ve apo kërkojnë ndonjë shërbim të tij.

Shërbimet e S.A-ve janë të qasshme për të gjithë shfrytëzuesit, në kushtet e njëjta, pa diskriminim, në harmoni me kategorinë e definuar të stacionit të autobusëve.

SHËRBIMET E STACIONIT TË AUTOBUSËVE –PRISHTINË

Neni 3

Shërbimet të cilat i ofron S.A-ve, në bazë të nenit 1 janë:

I. SHËRBIMET PËR TRANSPORTUESIT :

1. Pranimi dhe përcjellja e autobusëve,
2. Shfrytëzimi i parkingjeve për parkimin e autobusëve,
3. Shitja e biletave të udhëtimit,
4. Organizimi i radhës –orarit të shitjes së biletave të udhëtimit,
5. Ofrimi i informatave mbi transportuesit dhe shërbime të tjera lidhur me transportin e udhëtarëve.

II. SHËRNBIMET PËR UDHETARET DHE PERSONAT E TRETË

1. Pranimi dhe përcjellja e udhëtarëve,
2. Shfrytëzimi i sallës së pritjes dhe peronave,
3. Shitja e biletave të udhëtimit, shënimi dhe rezervimi i vendeve në autobusë,
4. Lëshimi i vërtetimit mbi çmimin e biletës së udhëtimit,
5. Ruajtja e valixheve-bagazhit,
6. Shfrytëzimi i nyjës sanitare,
7. Shfrytëzimi i pajisjeve të zërimit (altoparlantit),
8. Shfrytëzimi i parkingut për automjete personale, dhe
9. Ofrimi i informatave për transportin dhe shërbimet të tjera në lidhje me transportin e udhëtarëve dhe
10. Shërbimet e autolarjes

Neni 4

Pranimi dhe përcjellja e autobusëve nënkupton rezervimi i peronit të ardhjes dhe /ose të shkuarjes si dhe e mundëson shfrytëzimin e papenguar të peronave të ardhjes dhe /ose të shkuarjes për ardhje dhe ose shkuarje të transportuesve sipas lejeve të dhëna nga MI, paralajmërimi i nisjeve dhe ardhjeve të autobusëve përmes altoparlanetevë dhe organizimin e lëvizjes së sigurt në hapësirat e S.A-ve.

Shfrytëzimi i parkingut për autobus e nënkupton parkimin e autobusit të transportuesit gjegjës në vendin e paraparë në S.A-ve, në harmoni me mundësit hapësinore të stacionit. Shfrytëzimi i parkingut nuk e nënkupton edhe ruajtjen e autobusëve.

Shitja e biletave të udhëtimit në raport me transportuesit nënkupton marrëdhënie të kontraktuar në bazë të kontratës së veçantë në formë të shkruar, me të cilën S.A-ve dhe transportuesi i definojnë

marrëdhëniet e ndërsjella në lidhje me mënyrën dhe kushtet e shitjes së biletave të udhëtimit personave të tretë.

Organizimi i radhitjes – orarit të shitjes së biletave të udhëtimit nënkupton shitjen e biletave të udhëtimit në harmoni me kapacitetet transportuese të cilat transportuesi gjegjësi mundëson për shitjen e vendeve në autobus.

Dhënia e informatave për transportuesit dhe shërbimet të tjera në lidhje me transportin e udhëtarëve nënkupton ofrimin e informatave transportuesve për numrin e biletave të udhëtimit të shitura, për interesin e udhëtarëve për transport, për problemet eventuale gjatë organizimit të qarkullimit etj, dhe veçanërisht nënkupton mbajtjen e evidencës mbi ardhjet/shkuarje të autobusëve sipas dispozitave që rregullojnë veprimtarinë e transportit të udhëtarëve në komunikacionin rrugor dhe verifikimin e ardhjes-shkuarjeve në listat e punës së transportuesve gjegjësi, me kërkesë të transportuesit.

Me nocionin “nisje” nënkuptohet nisja - shkuarja e autobusit nga peroni si vend i nisjes sipas itinerarit të udhëtimit.

Me nocionin “ardhje” nënkuptohet ardhja e autobusit në peron si vend të fundit për ndalje respektivisht për zbritjen e udhëtarëve, sipas itinerarit të udhëtimit.

Me nocionin “transit” nënkuptohet shfrytëzimi i S.A-ve, respektivisht peroni si ndalës e ardhjes – shkuarjes që sipas itinerarit të udhëtimit nuk është pika e fundit e ardhjes –shkuarjes.

Neni 5

Pranimi dhe përcjellja e udhëtarëve nënkupton organizimin e qëndrimit të udhëtarëve në hapësirat e S.A-ve gjatë kohës së ardhjes së tyre në S.A-ve deri në kohën e hyrjes së tyre në autobus apo dalja nga hapësirat e S.A-ve në ndonjë mënyrë tjetër.

Shfrytëzimi i sallës së pritjes dhe peronave nënkupton mundësinë e shfrytëzimit të hapësirave të mbyllura dhe të hapura të S.A-ve të destinuara për udhëtarët e që janë të mbrojtura nga ndikimet atmosferike, janë të ngrohura dhe të ajrosura si dhe të ndara nga hapësirat e qarkullimit të S.A-ve, ku ka vend për të qëndruar në këmbë, për tu ulur, dhe për vendosjen e gjërave të cilat udhëtarët dhe personat e tretë i kanë me vete gjatë kohës kur ata qëndrojnë në hapësirat e S.A-it, deri në hyrjen e tyre në autobus apo deri në largimin e tyre nga hapësirat e S.A-ve.

Shitja e biletave të udhëtimit udhëtarëve dhe personave të tretë nënkupton shitjen e biletave të udhëtimit të gjithë personave të interesuar pa marrë parasysh nëse do të udhëtojnë ose jo, e që në vendin e shitjes së biletave deklarohen për relacionin dhe kohën e udhëtimit e që e paguajnë çmimin e biletës së udhëtimit.

Shënimi i vendit në autobus nënkupton raportin në mes të S.A-ve dhe udhëtarit, ku udhëtarit, në harmoni me kushtet e përgjithshme të këtij dokumenti i garantohet vendi në autobus për nisjen e caktuar strikte.

Ruajtja e vendit në autobus nënkupton raportin S.A-ve dhe udhëtarit ku udhëtarit, në harmoni me këto kushte të përgjithshme i garantohet shitja e biletës për nisjen e definuar saktë. Obligimi i ruajtjes së vendit zgjat më se voni deri një orë para nisjes në transportin vendor dhe me se voni dy orë para nisjes në transportin ndërkombëtar.

Në rastin e ngarkesës së pik-u (ores kulmore) që krijohet gjatë sezonit turistik që krijohet, në periudhën prej datës 15.06 deri 15.09 të vitit, si dhe se paku shtat ditë para festave shtetërore, obligimi i ruajtjes së vendit në autobus vlen me se largu deri në 24 orë para nisjes së autobusit.

Dhënia e vërtetimit për çmimin e biletës së udhëtimit nënkupton dhënie të dokumentit të shkruar nga ana e S.A-ve me pagës, me kërkesën e personit që e kërkon lëshimin e atij vërtetimi, mbi çmimin e biletës së udhëtimit për relacionin gjegjës.

Vërtetimi për çmimin e biletës së udhëtimit që është blerë në S.A-ve, me prezantimin saj lëshohet pa kompensim.

Vërtetimi për mos qarkullimin apo vonesat e vijave të rregullta të autobusëve, me prezantimin e biletës së udhëtimit, ipet pa kompensim.

Ruajtja e valixheve nënkupton marrëdhënien e personit të tretë me S.A-ve, ku në mënyrën gjegjëse zbatohen këto Kushte të përgjithshme dhe Rregullorja mbi punën e gardërobës me pagesë.

Përdorimi i nyjës sanitare, nënkupton mundësin e shfrytëzimit të nyjës sanitare të personave fizik që paraprakisht e paguajnë kompensimin për shfrytëzim, në harmoni me çmimoren e shërbimeve të S.A-ve të kategorisë "A" (në vazhdim: çmimore).

Shfrytëzimi i parkingut për automjete personale nënkupton parkimin e automjetit personal në vendin e paraparë. Shfrytëzimi i parkimit nuk e nënkupton edhe ruajtjen e automjetit personal, ndërsa për shërbimin paguhet sipas çmimores.

Ofrimi i informatave për transportuesit e nënkupton dhënien e informatave për nisjet-ardhjet e autobusëve, për çmimet e biletave të udhëtimit e ngjashëm, përmes telefonit, monitorëve apo llojeve të tjera të displejit, pllakës së shpalljeve, apo në vend të ngjarjes, nga ana e personit të autorizuar në S.A-ve.

Ofrimi i informatave për nisjet e autobusëve për të cilët S.A-ve i shet biletat e udhëtimit mund të bëhet edhe përmes faqes komerciale të internetit për transportuesit të cilët S.A-ve ja besojnë shitjen e mbi 70 % të ndarjeve të vendeve në autobus.

Për vijat që kalojnë neper Prishtinë (vija transite) për publikim në faqe të internetit vendoset me aktin e veçantë komisioni i emëruar për secilën vij të veçantë sipas ndarjes së pranuar.

Neni 6

Shërbimet e stacionit për transportuesit ofrohen për vijat publike të transportit të gjithë transportuesve sipas lejeve ndërsa shërbimet e stacionit për transportuesit për transportin e vijave të përkohshme (të lira) ofrohen në harmoni me kapacitetet që disponon S.A-ve.

Neni 7

Çmimi i shërbimeve të SA-ve janë të definuara me çmimoren.

SHËRBIMET E STACIONIT PËR TRANSPORTUESIT

Neni 8

Me këto kushte të përgjithshme jepet oferta e përgjithshme për kohë të pacaktuar për të gjithë personat e interesuar për nënshkrimin e kontratës adezive mbi ofrimin e shërbimeve të stacionit. Te gjitha dispozitat që i rregullojnë këto marrëdhënie në mes të palëve kontraktuese janë të definuara më këto Kushte të veçanta:

Pranimin i ofertës së përgjithshme personi i interesuar e bënë në mënyrën përfundimtare , me ndërmarrjen e veprimeve të definuara me këto Kushte të Përgjithshme për llojet e shfrytëzuesve të shërbimeve të stacionit. Me pranimin e ofertës së përgjithshme të shfrytëzuesit konsiderohet se është lidh kontratë për ofrimin e shërbimeve të stacionit si dhe janë pranuar në tërësi dispozitat e këtyre Kushteve të Përgjithshme nga ana e shfrytëzuesit të shërbimeve –transportuesit.

Kontrata mbi ofrimin e shërbimeve të stacionit konsiderohet e ndryshuar në ditën e tetë nga dita e publikimit të ndryshimeve apo plotësimeve të këtyre Kushteve të Përgjithshme apo publikimit të ndryshimeve të tyre.

Oferta e përgjithshme për lidhjen e kontratës për ofrimin e shërbimeve të stacionit nuk është e obligueshme për S.A-ve në rast se shfrytëzuesi nuk i plotëson kushtet e definuara me këto Kushte të përgjithshme.

Neni 9

E drejta e shfrytëzimit të shërbimeve të stacionit në transportin e vijave publike transportuesi e fiton kur S.A-ve ia dorëzon lejet valide, itinerarin dhe çmimet për vijat. Pas dorëzimit të lejeve në S.A-ve nga ana e transportuesit, konsiderohet se transportuesi dhe S.A-ve kanë lidhë marrëveshje mbi ofrimin e shërbimeve të stacionit. Leja dhe çmimorja konsiderohen të dorëzuara kur regjistrohen në

procesverbalin e protokolluar të porosive në S.A-ve. Transportuesi ka për obligim që S.A-ve t'ia dorëzoj fotokopjen e lejes dhe se origjinalin duhet vetëm ta prezantoj për shikim dhe krahasim.

SA obligohet që të dhënat e marra nga transportuesi ti fus në shtypverin e vet kompjuterik, më se largu 10 ditë nga dita kur i ka pranuar ato të dhëna.

Transportuesit që bashkërisht e kryen transportin në ndonjë vijë, krahas të dhënave të theksuara kanë për obligim që S.A-ve t'ia dorëzojnë fotokopjen e kontratës mbi organizimin e përbashkët të transportit, ndaj të cilës zbatohen dispozitat e veçanta mbi ortakërinë, si dhe deklaratën për pagesën e obligimeve.

Përfundimisht nga kjo që u tha, për shërbimin e stacionit për shitjen e biletave të udhëtimit, S.A-ve do t'ia dërgoj transportuesit kontratën për shitjen e biletave të udhëtimit pasi që ti pranoj lejet sipas paragrafit 8.

Te drejtën për shfrytëzimin e shërbimeve të stacionit në transportin e veçantë dhe të përkohshëm (të lirë) transportuesi e fiton kur autobusi i tij hyn në hapësirat e sipërfaqes së S.A-ve dhe se pas kësaj konsiderohet se S.A-ve dhe transportuesi kanë lidhë marrëveshje për ofrimin e shërbimeve të stacionit.

Përfundimisht nga ajo që u tha, S.A-ve ka të drejtë që ta refuzoj ofrimin e shërbimit të stacionit për atë lloj transporti në rast të mungesës së kapaciteteve hapësinore.

E drejta për shfrytëzimin e shërbimeve të stacionit sipas pikës 1 të këtij neni gjithë herë ndërpritet atëherë kur pushon vlefshmëria e lejes nga pika 1. e këtij neni, dhe se konsiderohet se njëkohësisht pushon edhe vlefshmëria e kontratës për ofrimin e shërbimeve të stacionit.

Nëse transportuesi edhe pas vërejtjes me shkrim nga ana e S.A-it, në afatin prej 8 ditësh nuk i paguan kompensimet e arritura për pagesë të shërbimeve të S.A-it, të njëjtat do të inkasohen menjëherë në vendin e ngjarjes para ofrimit të shërbimit të caktuar, e që për këtë S.A-ve do lëshoi faturë. Në rast të pamundësisë për pagesën e shërbimeve ndaj S.A-ve, SA ka autorizim që ta mohoj ofrimin e shërbimeve të stacionit dhe fizikisht ta pengoj hyrjen e autobusit të atij transportuesi në hapësirat e S.A-ve. Në rast të ndërprerjes së kontratës nga këta dy paragrafë, S.A-ve është i autorizuar që të mos i ofroj këto shërbime dhe fizikisht ta pengoj hyrjen e autobusit të atij transportuesi në hapësirat e S.A-ve

Në rast të ndërprerjes së mbajtjes së vijës, nga ana e transportuesit, për shkak të arsyeve të cilat nuk janë paraparë apo nuk janë shkaktuar me fajin e S.A-ve (p.sh. me ndërprerjen e funksionimit të transportimit, likuidimi etj) me pranimin e këtyre Kushteve të Përgjithshme konsiderohet se transportuesi pajtohet që S.A-ve nga përllogaritja e biletave të shitura të udhëtimit ta mbaj shumën e caktuar të parave që do të jetë e destinuar ekskluzivisht për kompensimin e dëmit që ju ka krijuar S.A-ve për shkak të kthimit të biletave me kthim të shitura paraprakisht për vijën që nuk është në qarkullim për shkak të kryesve që u theksuan më lartë.

Neni 10

S.A-ve, ka për obligim që:

- Të gjithë transportuesve që i plotësojnë këto Kushte të përgjithshme shërbimet e stacionit t'ua ofroj në mënyrë të njëjtë.
- Për çdo nisje sipas itinerarit, në bazë të lejes së dorëzuar, transportuesit ja rezervon peronin e ardhje - shkuarjes sipas kohës së ardhje – shkuarjes në bazë të itinerarit, për komunikacionin vendor 10 minuta para nisjes, ndërsa për komunikacionin ndërkombëtarë dhe të përkohshëm, respektivisht transportin e lirë 30 minuta,
- Të siguroj dhe ta realizoj pranimin dhe përcjelljen e autobusëve,
- Të lajmëroj ardhje – shkuarjet e autobusëve,
- Në hapësirat e qarkullimit të S.A-ve të organizoj lëvizjen e sigurt të autobusëve,
- Me kërkesë të personelit të transportuesit ti verifikoj ardhje-shkuarjet e realizuara të autobusëve,
- Transportuesit t'ia mundësoj shfrytëzimin e parkingut në harmoni me kapacitetet e disponueshme,
- Të ofroj informata mbi ardhje - shkuarjet e autobusëve dhe çmimet e biletave të udhëtimit të transportuesve të caktuar,
- Në rast kontratës me shkrim për shitjen e biletave të udhëtimit, ta organizoj shitjen e atyre biletave në harmoni me udhëzimet, kapacitetet dhe çmimet që i cakton transportuesi,
- Ti shesë biletat e udhëtimit të transportuesit nisja e të cilit është regjistruar si e hershme, përveç nëse udhëtari nuk e kërkon të kundërtën.

Neni 11

Transportuesi ka për obligim, që:

- Autobusin ta vendos në peron deri 15 minuta para nisjes në vijat vendore dhe deri në 30 minuta para nisjes në vijat ndërkombëtare, dhe në vijat e përkohshme (të lira të transportit) ,
- Kur vjen ta fik motorin dhe pas zbritjes së udhëtarëve menjëherë ta largoj autobusin nga peronat e ardhjes,
- Shërbimet e S.A-ve ti shfrytëzoj ashtu që të tjerëve të mos u krijoj pengesa për shfrytëzimin e shërbimeve apo mos ti pengoj shfrytëzuesit e hapësirave afariste në S.A-ve, në mënyrë ekologjike dhe të pranueshme dhe të sigurta për të gjithë shfrytëzuesit dhe veçanërisht ta largoj autobusin nga peroni në kohën e paraparë me këto kushte të përgjithshme si kohë e pranimi dhe e përcjelljes së autobusit,
- Në kohë të duhur përmes faksit shkresës zyrtare apo postes elektronike ta informoj S.A-ve mbi të gjitha faktet relevante për ofrimin e shërbimeve të tija,

- Kompensimin për shërbime të S.A-ve ta paguaj në afatet e definuara me këto kushte të përgjithshme,
- Të mos e pranoj për transport udhëtarin që nuk ka biletë udhëtimi e që në autobus hyn në SA, dhe se udhëtarin e tillë duhet drejtuar që biletën e udhëtimit ta merr në vend shitjen e biletave – arkat e S.A-ve etj,
- Në rast të ndërprerjes së përkohshme apo afatgjatë të transportit, menjëherë ta njoftoj S.A-ve me faks, shkresë zyrtare apo përmes postes elektronike,
- Në S.A-ve të sjellën autobusët e pastër dhe teknikisht në rregull, që duhen ti kenë tabelat me shenjen e vijës apo të llojit të transportit për vijat të veçanta dhe transport të përkohshëm,
- Të sigurohet që gjatë qëndrimit të autobusit në peron, personeli i autobusit të jetë prezent,
- Ardhjet-shkuarjet të realizohen në harmoni me kohën sipas itinerarit, ndërsa në rast vonese në kohën e duhur të informohet S.A-ve,
- Të sigurohet që personeli i autobusit të ketë kujdes pastërtinë dhe rregullin në S.A-ve, në të kundërtën do të paguaj kompensim për ndotje,
- Të siguroj që personeli i autobusëve të mos i bind udhëtarët për shfrytëzimin e ndonjë vije dhe të mos bëjnë veprime që mund të shkaktojnë garë jo lojale të tregut në mes të transportuesve,
- Të udhëzoj personelin e autobusëve që të sillen në harmoni me normat shoqërore.

Neni 12

Në vijat publike të transportit, në rastin kur është nënshkruar kontrata për shitjen e biletave, S.A-ve nga secili udhëtarë për secilën biletë të udhëtimit do ta inkasoj shërbimin e stacionit dhe rezervimin e vendit në autobus në harmoni me çmimoren.

Në vijat publike të transportit, në rastin kur biletat e udhëtimit për nisje që shfrytëzojnë S.A-ve shiten në vendit tjetër, S.A-ve për secilin udhëtar do ta inkasoj shërbimin e stacionit në harmoni me çmimoren.

Personeli i transportit të S.A-ve ka të drejtë që çdo ditë ta bëjë kontrollin e biletave të udhëtimit të udhëtarëve në autobusët e transportuesve, e që personeli i autobusit duhet ti lejoj dhe në fund ta nënshkruaj procesverbalin e kontrollit.

Nëse personeli i autobusit të transportuesit nuk e lejon kontrollin e biletave në autobus apo refuzon ta nënshkruaj procesverbalin e kontrollit që përmban të gjitha të dhënat të sakta, për këtë personel të autobusit, personeli i S.A-ve do të bëjë shënim zyrtar e që S.A-ve do ta konsideroj se procesverbali i kontrollit është i nënshkruar siç duhet nga ana e transportuesit dhe se i njëjti pajtohet me përmbajtjen e tij.

Personeli i transportit të S.A-ve me kontrollin sipas pikës paraprake konstaton se në autobus ndodhen udhëtarë pa biletë, ka të drejtë dhe për detyrë që udhëtarin e tillë ta drejtojë që biletën ta merr në arkën e S.A-ve.

Konsiderohet se udhëtari e ka biletën e udhëtimit nëse të njëjtën ka blerë në arkën e S.A-ve, ose e ka blerë në vendin tjetër të organizuar të shitjes, dhe krahas saj i ka paguar edhe shërbimet e stacionit.

Nëse udhëtari e ka blerë biletën në vendin tjetër të shitjes, pa shërbime të stacionit, personeli i qarkullimit ka të drejtë dhe për detyrë që udhëtarin ta orientojë që ti blejë shërbimet e stacionit në arkat e S.A-ve.

Me pranimin e këtyre Kushteve të Përgjithshme konsiderohet se transportuesi pajtohet që nga llogaritja e biletave të shitura të mbajë shumën e caktuar të parave që është konstatuar me procesverbalin e kontrollit për qellim të inkasimit të shërbimeve të stacionit dhe biletës së peronit që nuk e kanë paguar udhëtarët e tij dhe se S.A-ve nuk kishte mundësi që ta inkasojë në tjetër mënyrë.

Neni 13

Transportuesi shërbimet e S.A-ve, përveç provizionit për biletat e shitura të udhëtimit, mund të paguajë menjëherë në vendin e ngjarjes para shfrytëzimit të shërbimeve të stacionit, dhe pastaj S.A-ve do ti lëshojë faturë.

Transportuesi, shërbimet e stacionit, mund ti paguajë në bazë mujore pasi që të bëhet pas llogaritjeve të biletave të shitura nëse shumën mujore nuk e mbulon shumën e shpenzimeve sipas bazës së shërbimeve të S.A-ve.

Transportuesi që S.A-ve nuk ja ka besuar shitjen e biletave të veta ashtu edhe transportuesi që këtë e ka bërë, por shumën mujore të përgjithshme të llogaritjes së biletave të shitura nuk e mbulon shumën mujore të shpenzimeve sipas bazës shërbimeve të S.A-ve, shërbimet e stacionit S.A-ve mund t'ia paguajnë me avancë.

Për miratimin e mënyrës së pagesës së shërbimeve të stacionit sipas parametrave që u theksuan vendos S.A-ve.

S.A-ve, llogaritjet mujore për muajin paraprak do ta kryejë deri me datën 10 të muajit të ardhshëm për shfrytëzimin e shërbimeve të stacionit për transportuesin gjegjësisht dhe se llogarinë do t'ia dërgojë transportuesit së bashku me faturën për shërbime të stacionit, me të cilën transportuesi obligohet që pagesën ta bëjë menjëherë pas marrjes së faturës në afatin e cekur në faturë- që i njëjti duhet të bejë pagesën e fakturës mbrenda 7 ditësh.

SA-it secilit transportues do i ofrojë lidhje të kontratës për shitjen e biletave të udhëtimit sipas kushteve të ofruara me çmimore.

Në rast se ekziston kontrata për shitjen e biletave të udhëtimit, S.A-ve për secilin muaj paraprak do të bëjë llogarinë e shitjes së biletave të udhëtimit, deri më datën 10 të muajit në vijim. Transportuesi do t'ia dërgojë S.A-ve faturën për biletat e shitura dhe se obligohet që S.A-ve t'ia paguajë menjëherë

pas pranimit në afatin e caktuar në faturë që i njëjti duhet të beje pagesën e faktures mbrenda 7 ditësh.

Me rastin e pagesës së faktures për biletat e shituara S.A-ve ka të drejtë që shumën që duhet t'ia paguaj transportuesit ta zvogëloj për shumën e llogaritur të shërbimeve të stacionit.

Neni 14

Personeli i qarkullimit të S.A-ve ka për detyrë që ti informoj përfaqësuesit, pronaret (zejtari) apo drejtorisë së transportit vartës të cilave janë personeli i autobusit, nëse dyshohet se anëtar i personelit të autobusit konsumon alkool, opijume të ndryshme, nëse është i sëmurë e ngjashëm dhe nuk është në gjendje për ta kryer punën, apo me vazhdimin e punës të atij personeli do të vijë në pikëpyetje udhëtimi i pasagjerëve.

Nëse personeli i qarkullimit në rastin e pasusit 1. të këtij neni nuk është në gjendje të vijë të përfaqësuesi, te pronari ose të drejtoria e transportuesit vartësit të cilave janë personeli i autobusit, personeli i qarkullimit është i autorizuar që ti kontaktoj përfaqësuesit e policisë apo të ndihmës së shpejtë.

Në rastet sipas pasuseve paraprake, personeli i qarkullimit të S.A-ve ka të drejtë që transportin e atyre udhëtarëve t'ia besoj personelit tjetër të autobusit të njëjtit transportues, por nëse ata nuk janë atëherë në llogari të këtij transportuesi udhëtarët ja beson transportuesit tjetër, me kusht që ta këtë miratimin e përfaqësuesit, pronarit apo drejtorisë së transportuesit ose vërtetimin e policisë apo të ndihmës së shpejtë që personeli për shkak të arsyeve që u theksuan më lart nuk është në gjendje ta realizoj punën dhe se në vazhdimin e punës së atij ekipi të personelit do të mund të vejnë pikëpyetje udhëtimi i pasagjerëve.

Dispeçeri kujdestar mund ta largoj nga hapësira e S.A-ve personelin e autobusit edhe në raste të tjera kur i shkelin rregullat e këtyre Kushteve të Përgjithshme e që mund të këtë si pasojë vështirësimin apo kryerjen e punëve në mënyrë jo kualitative respektivisht ofrimin e shërbimeve.

Neni 15

Për çdo mos përmbajtje të itinerarit, ndarje të vendeve në autobus, kushteve të qarkullimit dhe çështje të ngjashme në të cilat S.A-ve nuk ka mund të ndikoi, përgjegjësitë ndaj shfrytëzuesve e barte transportuesi.

Për çdo kompensim të dëmit të cilin S.A-ve do tua bënte shfrytëzuesve në harmoni me dispozitat që i mbrojnë të drejtat e konsumatorëve, e që burojnë nga përgjegjësia e transportuesit, S.A-ve atë shumë do ta regresojë nga transportuesi ashtu që pas llogaritjeve transportuesit do t'ia ndalë atë shumë që e ka paguar për kompensim të dëmit.

Për çdo dëmtim të mallit të S.A-ve, ndotje ekologjike dhe veprime të ngjashme për të cilat pa dyshim konstatohet që S.A-ve ia kanë shkaktuar dëme dhe janë pasojë e veprimeve apo mos veprimeve nga ana e transportuesit, S.A-ve atë shume do ta kompensoi nga transportuesi ashtu që pas llogaritjeve do e ndalë shumen për kompensimin e dëmit të krijuar.

Neni 16

Llogaritja e shërbimeve bëhet sipas çmimore, si në vijim:

- Ndalja në peron në transportin e vijave publike, në mënyrën që numri i nisjeve, ardhjeve apo transitit që transportuesi e ka bërë në S.A-ve shumëzohet me çmimin e pranimit dhe përcjelljes së autobusëve,
- Ndalja në peron në transportin e përkohshëm (të lirë) në mënyrë që çdo hyrje në hapësirat e stacionit të autobusëve llogaritet si një nisje,
- Ndalja nuk mund të zgjasë më tepër se sa është e paraparë me nenin 10 të këtyre Kushteve të Përgjithshme, ndërsa nëse autobusi qëndron në hapësirën e stacionit më gjatë se kjo kohë e paraparë atëherë konsiderohet parkim.
- Kompensimin për shitjen e biletave të udhëtimit transportuesi e bënë sipas çmimore,
- Në rastin kur transportuesi biletat e udhëtimit i shet në vend tjetër të shitjes ka për obligim që shfrytëzuesin ta orientojë që taksën për shërbimin e stacionit ta paguaj në vendin e shitjes në SA-ve, dhe
- Kompensimin për parkim, transportuesi e paguan sipas çmimore.

SHËRBIMET PËR UDHËTARËT DHE PERSONAT E TRETË

Neni 17

Konsiderohet se udhëtarët dhe personat e tretë me SA-ve kanë kontratë për ofrimin e shërbimeve të stacionit, dhe se në tërësi i kanë pranuar dispozitat e këtyre Kushteve të Përgjithshme në momentin kur kanë hyrë në hapësirat e SA-ve apo kur kanë kërkuar ndonjëherë nga shërbimet e tija.

Neni 18

SA-ve ka për obligim që të gjithë udhëtarëve dhe personave të tretë, që i plotësojnë këto Kushte të Përgjithshme, shërbimet e veta tua ofroj në mënyrë të njëjtë.

Udhëtarët dhe personat e tretë kanë për obligim që gjatë qëndrimit në hapësirat e S.A-ve të kujdesen për sigurinë dhe sjelljen e vetë ashtu që të mos i pengojnë udhëtarët dhe personat e tretë. Me pranimin e këtyre Kushteve të Përgjithshme udhëtarët dhe shfrytëzuesit e tjerë pajtohen me

ndalesën e lëvizjes nëpër perone dhe hapësirat e komunikacionit të S.A-ve, si dhe pajtohen që liftet dhe shkallët lëvizëse të shfrytëzojnë në përgjegjësi të vetë. S.A-ve nuk mbanë përgjegjësi për kompensimin e dëmit udhëtarëve apo personave të tjerë, dëm që shkaktohet për shkak të shkeljes së ndalesave nga paragrafi paraprak si dhe as për kompensimin e dëmit të shkaktuar për shkak të vendimit të shfrytëzimit të ashensorëve dhe shkallëve lëvizëse që janë në rregull.

SA-ve ka të drejtë ta refuzojë ofrimin e shërbimeve udhëtarëve apo personave të tretë që:

- E prishin rendin dhe qetësinë publike apo pengojnë punën e S.A-ve,
- Refuzojnë ta paguajnë kompensimin për shërbimet e S.A-ve,
- dukshëm janë nën ndikimin e alkoolit dhe sjellën në kundërshtim me normat e përgjithshme shoqërore,
- E ndotin hapësirat e S.A-ve apo mjedisin jetësor,
- Për të cilët ekzistojnë dyshime të bazuara që me sjelljen personale i shkelin dispozitat e ligjeve të Republikës së Kosovës, dhe
- Nuk i plotësojnë disa nga kushtet e parapara me këtë dokument.

Neni 19

Kompensimin për shërbimet e S.A-ve udhëtarët dhe personat e tretë e paguajnë:

- Për shërbimet sipas nenit 3.2.1, 2 dhe 3, në momentin e blerjes së biletës së udhëtimit, ndërsa në rast se të njëjtit nuk blejnë biletë udhëtimi duhet ti paguajnë shpenzimet e theksuara të stacionit përmes biletës së peronit,
- Shërbimet nga neni 3.2.4 dhe 6 të këtij dokumenti para shfrytëzimit të atyre shërbimeve,
- Shërbimet nga neni 3.2.5,7 dhe 8 të këtij dokumenti pas shfrytëzimit të atyre shërbimeve.

Neni 20

Për shërbimet e caktuara

- Vërtetimi mbi çmimin e biletës i jepet personit që e kërkon, e që paraprakisht duhet ta bëjë pagesën për këtë shërbim,
- Për shfrytëzimin e nyjës sanitare zbatohet dispozita paraprake, dhe
- E njëjta gjë zbatohet edhe për përdorimin e zërimit (altoparlantit).

RUAJTJA E GJËRAVE

Neni 21

Ruajtja e gjërave (valixheve) bëhet me kërkesën e personit fizik, në harmoni me Rregulloren mbi Punën e Gardërobës me Pagesëdhe në harmoni me çmimoren.

RAPORTET TJERA ME UDHËTARËT DHE PERSONAT E TRETË

Neni 22

Në rast se udhëtari nuk është i furnizuar me biletë udhëtimi, është i obliguar që të njëjtën ta merr në vendin e shitjes në S.A-ve.

Udhëtari që hynë në autobus e që paraprakisht nuk është furnizuar me biletë udhëtimi, ka për obligim që me ftesë të personelit të qarkullimit të S.A-ve apo personelit të autobusit të zbresë dhe biletën ta merr në arkën e S.A-ve.

Krahas shumës që duhet ta paguaj për biletën e udhëtimin, udhëtari ka për obligim që ta paguaj edhe shumën e definuar me çmimore për shërbimet e stacionit dhe kompensimin e shënimit të ulëses që do të llogaritet në çmimin përfundimtar të biletës së udhëtimin.

Neni 23

SA-ve obligohet që me kërkesën e udhëtarëve që heqin dorë nga udhëtimi ti kthej paratë e paguara për biletën e udhëtimin, të zbritura për 10% të çmimit të biletës, në emër të shpenzimeve manipulative, pa kthimin e parave të paguara për shërbimet e stacionit dhe për shënimin e vendit të autobusit si dhe për biletën e peronit:

- Nëse udhëtari i drejtohet sportelit të reklamacioneve në S.A-ve më së voni një orë para nisjes së autobusit për vijën e qarkullimit publik vendor,
- Nëse udhëtari i drejtohet sportelit të reklamacioneve në S.A-ve më së voni dy orë para nisjes së autobusit për vijën e qarkullimit publik ndërkombëtarë.

Pas kalimit të këtyre afateve, sporteli i reklamacioneve, udhëtarin do ta orientoj që kërkesën e vet ta realizoi drejtë për së drejti te transportuesi.

Dispozita e pikës 1 të këtij neni aplikohet edhe në rastin kur:

- Transportuesi e suprimon nisjen për vinë e caktuar, me atë rast shuma që i kthehet udhëtarit nuk zbritet për 10%, krahas kthimit të shumës së paguar për shërbimet e stacionit, shënimit të ulëses në autobus dhe biletës së peronit.
- Nëse transportuesi për vijën e caktuar ka paralajmëruar vonesë prej 30 ose më tepër minutash për nisjen e rregullt.

Dispozita e këtij neni ka të bëjë ekskluzivisht me biletën e shitur në arkat e S.A-ve.

Udhëtari ka të drejtë që ta ndërroj biletën për nisjen tjetër të njëjtit transportues nëse i drejtohet sportelit të reklamacioneve në S.A-ve, më së voni një orë para nisjes së autobusit në vijen publike vendore dhe dy orë para nisjes së autobusit për vijën në transportin ndërkombëtar, me atë rast nuk

ka të drejtë kthimi të parave të paguara për shërbimet e stacionit, shënimit të ulëses në autobus dhe të biletës së peronit.

Neni 24

Udhëtari nuk ka të drejtë për kthim të parave të biletës së udhëtimit, nëse:

- E humb biletën e udhëtimit,
- Biletën e udhëtimit e kthen në afatin më të shkurtë se sa është paraparë me nenin 23 të këtyre Kushteve të Përgjithshme,
- Biletën e udhëtimit e kthen pas fillimit të udhëtimit, dhe
- Nga moskujdesi personal nuk ka udhëtuar me autobusin e shënuar në biletë por me autobusin e transportuesit tjetër.

DISPOZITAT KALIMTARE DHE PËRFUNDIMTARE

Neni 25

Këto Kushte të Përgjithshme publikohen në tabelën e shpalljeve në S.A-ve dhe në faqen e internetit.

Neni 26

Kjo rregullore hyne në fuqi në ditën e nënshkrimit nga ana e Kryesusi i Bordit të Drejtoreve NPL Stacioni i Autobusave SH.A Prishtinë.

Prishtinë

Datë: 25.04.2015,



Kryesuesi i Bordit të Drejtoreve:

Naim Neziri